

実施期間：令和6年10月11日～23日

【運転者用】

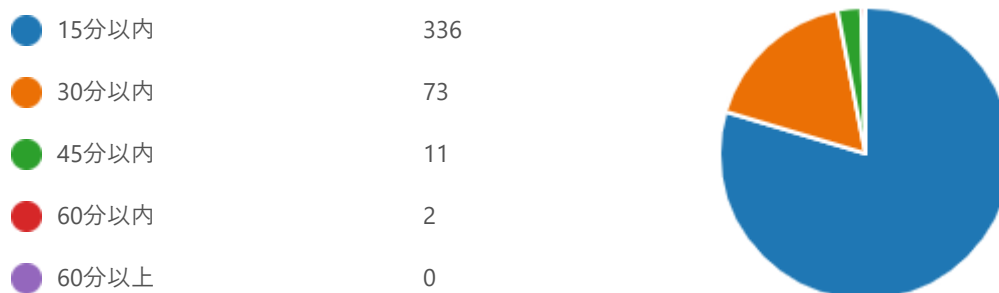
名古屋港返却コンテナ清掃・洗浄問題等付帯作業についてのアンケート

回答者数：422名

1. デバン後の空コンテナの掃除（掃き掃除）は誰が行っていますか。



2. ご自身で40フィートドライコンテナを掃除（掃き掃除）する場合、平均で何分かかりますか。



3. 洗浄（水洗い）以外の貨物に起因しない付帯作業はありますか。（複数回答あり）

ラベルはがし	377
コンテナ内 紐外し	387
コンテナ内 固縛リング外し	282
付帯作業なし	17
その他	82



・テープ剥がし ・釘抜き ・石灰等の石砕き ・油汚れ・泥汚れの清掃 ・豆、ゴマなどコンテナ床面の隙間に入った物の掻き出し清掃
 ・虫の除去 ・リング部にワイヤー、針金等が巻き付いてあるので工具を使用して切断、及び外し作業等。
 ・付帯作業なし

4. 清掃作業内容について、掃除（掃き掃除）、洗浄（水洗い）の割合はどのくらいですか？

掃除が多い	27
半々	47
洗浄が多い	341
清掃はしない	7



5. 洗浄（水洗い）が必要となった場合、どこで作業を行いますか？（船社連絡以外において）

荷主の施設	23
自社施設	296
ガソリンスタンド	92
元請や他業者の施設	96
その他	2
・TLS無い	
・NCT	



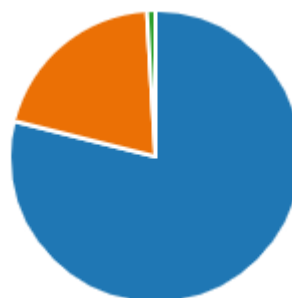
6. 洗浄（水洗い）施設までの移動がなければバンプールまで平均で何分短縮されますか。（洗浄作業時間除く）

15分以内	116
30分以内	238
45分以内	49
60分以内	13
60分以上	6



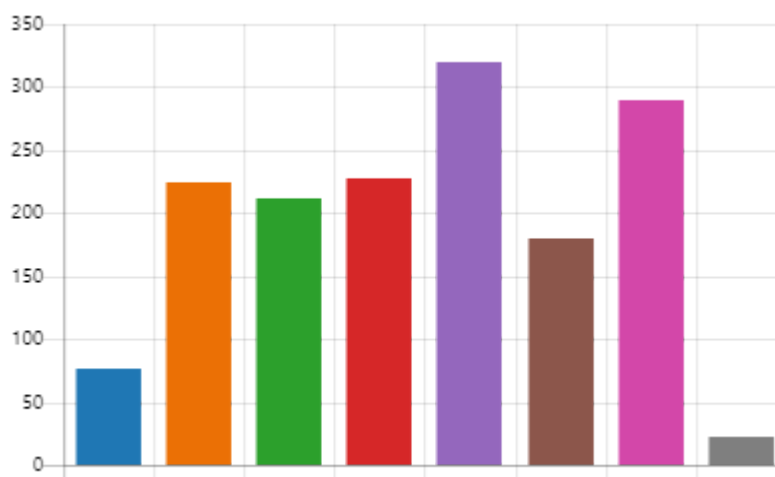
7. ご自身で40フィートドライコンテナを洗浄（水洗い）する場合、平均で何分かかりますか？

● 15分以内	333
● 30分以内	85
● 45分以内	4
● 60分以内	0
● 60分以上	0



8. ご自身で洗浄（水洗い）をされる方は、その理由をお聞かせください（複数回答あり）

● 掃除（掃き掃除）をしないとほこりが舞うから	76
● デバン後、掃除（掃き掃除）がされていないから	225
● 出バン先の掃除（掃き掃除）では不十分だから	212
● バンプールから洗浄（水洗い）を指示されるから	227
● 洗浄（水洗い）をしておけばバンプールで受取りを拒否されないから	320
● 掃除（掃き掃除）より洗浄（水洗い）のほうが時間的に早いから	180
● 運転手が洗浄（水洗い）をすることが当たり前になっているから	290
● その他	22

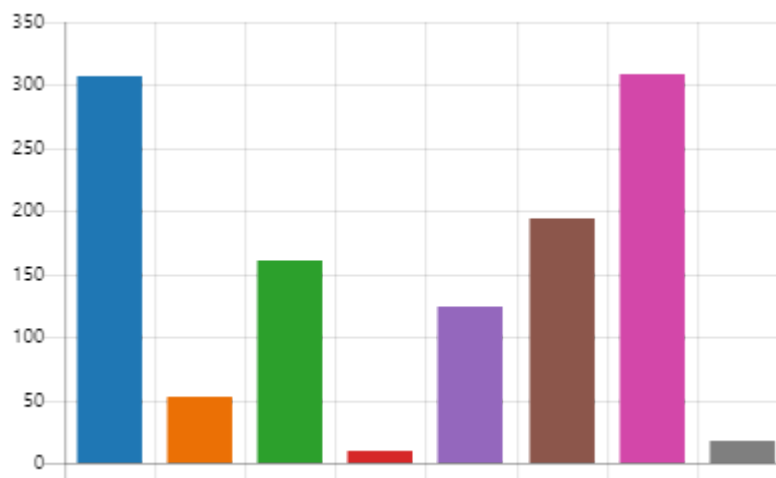


その他意見

- ・リーファーで、ダンボールのカスやPPバンドが落ちてるため
- ・風がある日の掃き掃除は、塵が風により押し戻され、塵が残ってしまう。その塵をバンプールで指摘された事があるため、水洗いを行っている
- ・納入先の認識不足。荷物をおろせばいいと思っている
- ・専属作業員の時間外のため
- ・中身の製品による
- ・TLS洗浄しない
- ・長年にわたる悪しき習慣のため
- ・拭き掃除をきっちりしていても走行中にコンテナの目に詰まったゴミ、ホコリが飛び出てくることあるため

9. 清掃作業に関してどのように考えていますか。（複数回答あり）

● ドライバーが行うべきものではない	302	
● ドライバーが行うことはやむを得ない	52	その他意見
● 作業費用は荷主（又は元請会社）が負担すべき	161	・関東では、清掃作業をせずにコンテナを返却すると清掃料が荷主に請求されるらしいので、名古屋でも清掃がされてないコンテナに関して請求すべきだと思う。
● 作業費用を運送会社が負担するのはやむを得ない	9	・名古屋港だけ水洗いが当たり前になっているのは異常
● 清掃作業に関する基準を統一する必要がある	124	・複数の釘がささっていると抜くのが大変すぎる
● 荷主（デバン先の関係者）が清掃するべきである	194	・名古屋港限定の問題である
● 清掃作業せずに返却できる仕組みが必要である	308	・荷主の責任で実施すべき
● その他	17	・ダメージや汚れの基準が各バンプールで違いすぎる
		・各バンプールによって受取拒否の加減が違う
		・最初からリングに紐等がついているのも外さなければならない
		・客先が清掃していたがいつからドライバーに変わったのか
		・荷主が清掃しても、返却チェック時に再度清掃するように言われる事がある
		・洗浄してあるのであれば、多少の汚れはバンプール側で何とかしてほしい



10. 清掃（掃き掃除）・洗浄（水洗い）作業中、体調不良になったことがありますか？

● ある	177
● なし	245

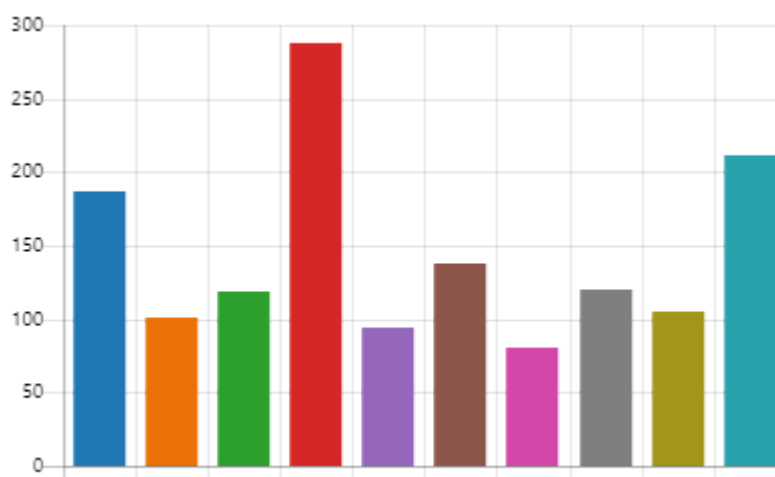


11. 「ある」と回答した方は、内容をご記入下さい。（例：熱中症になった。）

・熱中症 ・薬品の臭いによる体調不良 ・脱水症状 ・吐き気 ・目・のど、鼻の痛み ・異臭によるめまい
 ・頭痛 ・粉塵を吸引して咳き込んだ ・製粉によるアレルギー反応 ・ダニ刺されて病院へ行った ・打撲
 ・コンテナの荷台から落下 ・腰痛 ・食欲不振 ・気管支炎

12. 各バンプールで洗浄（水洗い）の条件が厳しいと思われるバンプールはどこですか。○をつけてください。（複数回答あり）

● A	187
● B	101
● C	119
● D	288
● E	94
● F	138
● G	80
● H	120
● I	105
● J	212



13. コンテナ清掃作業全般に関するご意見

- ・清掃作業はドライバーが行うべきではない。
- ・荷物に起因しない付帯作業（危険品ラベル剥がし、釘抜き、紐取り等）をドライバーに行わせるのはおかしい。
- ・各バンプールのチェッカーによって判断基準が異なるため統一してほしい。
- ・東西港は清掃作業がないのに、名古屋港だけあるのはおかしい。不衛生により健康を害したら誰が責任を取ってくれるのか。
- ・搬出コンテナが汚れているのに、返却時はきれいな状態でしか受け取らないバンプールがある。
- ・物流の2024年問題に対応するためコンテナ清掃作業、付帯作業について改善してほしい。
- ・1日に数本洗っていたら、時間がかかる（洗い待ち）
- ・夏場は熱中症になる危険性がある。
- ・トラックGメンに名古屋港へ来てもらい、色々調査してほしい。
- ・ピックアップしたコンテナ同等なのに、洗ってきてほしいと返されるバンプールがある。
- ・大きなゴミがなければ、受け取ってほしい。
- ・清掃作業するために自前でパール（釘抜き）・脚立・ハサミ・ほうき・バケツを購入し用意してある。